

ZAŁĄCZNIK Nr 3
WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

....., dnia 2010 r.

ul. /...

.....

/adres konsumenta/

FUGART s.c. Małgorzata Fugas, Stanisław Fugas
UL. LISA KULI 19
35025 RZESZÓW

REKLAMACJA

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), **zgłaszam, iż nabyty przeze mnie towar posiada wadę/wady.**

Nazwa reklamowanego towaru	
Nr wzoru	
Data zakupu:	
Data stwierdzenia wady:	
Nr dokumentu sprzedaży (paragonu/faktury VAT)	
Określenie wady	
Jak stwierdzono istnienie wady?	

Żądania(zaznaczyć właściwe):

1. Obniżenie ceny o zł
 2. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)
 3. Wymiana towaru na wolny od wad
 4. Usunięcie wady (naprawa)
 5. Zwrotu kosztów dodatkowych w wysokości
- zł za
-

Uwaga: Jeżeli kupujący złoży oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, sprzedawca może niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunąć. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych (FUGART s.c. Małgorzata Fugas, Stanisław Fugas) jedynie w celach związanych z rozstrzygnięciem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, przez niezbędny do tego czas. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji zasadności reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozstrzygnięcia reklamacji. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: sklep@fugart.pl

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę - Fugart s.c., w celach związanych z rozstrzygnięciem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego